**ТЗ-2. ООО АСТОН**

Личный кабинет интернет-магазина:

**Название -Безопасное оформление заказа** .Цвет блока сделайте такой-же темно-кремовый, как и блоки, которые ниже, а не светло-кремовый, ка сейчас!

1. Пункт. Авторизован как...имейл

**Текст такой напишите!**

Поздравляем! Вы успешно зарегистрированы!

**Комментарии к заказу**  
(Если Вы покупаете косметику по рекомендации специалиста нашего салона красоты, укажите, пожалуйста, его имя и отчество).

Здесь ниже после текста.ОКНО для комментариев, по ширине такое-же,как окна,которые будут в других пунктах личного кабинета.

Пункт. Адрес доставки и заказа услуг красоты

**В Адрес получателя**, после адреса в имеющееся меню надо **ДОБАВИТЬ еще пункт-Окно- поле и этот текст выделенный серым.**

**Комментарии к заказу** (Особенности подъезда, домофон, кодовый замок, кодовое слово для охраны...  
 Все, что может помочь курьеру или нашему мастеру услуг красоты в поиске Вашего   
 дома и квартиры).

1. Пункт. Доставка товаров интернет-магазина.

После заголовка и нескольких предложений.  
СПОСОБ ДОСТАВКИ

 Курьером в пределах города Санкт-Петербурга (КАД) и до 20 км. загородной

зоны в Лен. области.

 Бережную доставку косметики осуществляет надежная компания федерального уровня CITY EXPRESS и наша компания Aston People.

После этого текста, ДОБАВИТЬ этот текст, который ниже с круглыми картинками слева от текста.С такими же картинками, как в дополнительно-оплачиваемой опции картинка+ текст к товарам. А два предложения про время и дни доставки, которые были ранее записаны, удалить.

### **Гарантия качества** 100% оригинальная и сертифицированная продукция.

### **Гарантия сроков годности** Сроки годности на всю продукцию от 12 до 36 месяцев.

**Бесплатная доставка** **в подарок**  
Доставка предоставляется от 4000 руб. по СПб и до 20 км. Лен. области.   
**Время доставки ДОБАВИТЬ. В кружке нарисуйте стрелки часов, кружок кремового цвета,как цвет блока интернет-магазина jane iredale**Доставка с 9.00-20.00 пн.-сб., кроме восресенья.  
  
После этот текста, который указала выше.  
**НОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ КНОПКИ. Добавить в МЕНЮ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ вопросы в Личный кабинет- Интернет-магазина этого пункта Достаки:**

Здесь вы предлагаете клиенту 4 дня в плюс от той даты, в день, которой будет произведена оплата и он офомляет заказ, кроме воскресенья.

**Сделайте ПЕРВЫЙ пункт- поле**, в котором клиент сам впишет дату, ему нужную.  
Поле подпишите так и добавьте текст выделенный серым-  
  
**Напишите дату доставки**  
(Укажите, пожалуйста, одну желаемую дату **доставки заказа** в течение 4-х дней после дня заказа кроме воскресных дней!).

ЗДЕСЬ СДЕЛАЙТЕ ОКНО-ПОЛЕ для записи даты.

**СДЕЛАЙТЕ ВТОРОЙ ПУНКТ с выбором времени доставки  
Подпишите, так и добавьте текст и временные диапазоны выделенные серым-**

**Выберите временной интервал доставки**(Нажмите, пожалуйста, на желаемый временной интервал, и он отобразится в Вашем заказе).

09:00-11:00  
11:00-13:00  
13:00-15:00  
15:00-17:00  
17:00-18:30  
18:30-20:00

Клиент должен нажать на желаемый из предложенных интервалов, именно он и отобразится в заказе.

1. Пункт. Заполнение консультационной карты

**1.Получатель услуги красоты**

**Дата рождения (число, месяц, год).** ОШИБКА В САМОМ КАЛЕНДАРЕ.  
Там сначало сейчас отображается месяц-число – год. ТАК НЕ ДЕЛАЮТ. Сами выше написали **правильно число-месяц-год**. Так же надо чтобы отображалось в каледрае в пункте сбора даты рождения.Сейчас неверно! Передалать правильно!

**2.** **Выбрать дату заказа**Уважаемый клиент! \*Обратите особое внимание на то, что заказ Вы можете сделать не позднее чем за три полных рабочих дня до дня исполнения услуги (не включая сам день услуги и день заказа услуги). Не раньше чем за месяц до дня исполнения услуги. (Этот текст выделенный желтым УДАЛИТЬ!.)

**ПОСТАВИТЬ ЭТОТ ТЕКСТ,который видите ниже, ТАК-ЖЕ КОМПАКТНО к этому пункту 2 в карте!  
  
Уважаемый клиент!   
\*Обратите особое внимание на возможные варианты заказа даты услуги красоты:   
1. Полная оплата услуги.**   
**Не ранее чем за 30 дней и не позднее чем за 3 дня до дня исполнения услуги** (не включая сам день услуги и день заказа услуги).   
 **2. Бронирование услуги с 100% оплатой в день исполнения заказа.**   
**2.1.Бронирование услуги не раньше чем за 5 дней до осуществления заказа и не позже чем за 3 дня до осуществления заказа** (не включая сам день услуги и день заказа услуги).   
Вносится полная стоимость заказа. **Деньги с карты не списываются сразу, а замораживаются до момента дня исполнения заказа.** В день исполнения услуги с Вашей банковской карты будут списаны 100% оплаты за услугу.   
**2.2.** **Вы можете забронировать услугу не ранее чем за шесть месяцев**, а именно не ранее чем за 180 дней до дня исполнения заказа. Вам необходимо внести обязательную предоплату 2.500 рублей. **Эта сумма с карты списывается сразу, а оставшуюся сумму Вы можете внести в любой день, но не позднее,чем за три дня до дня исполнения услуги (не включая сам день услуги и день заказа услуги).**

При подтверждении Вашего заказа услуги, даты и времени, Вы получите уведомление на электронную почту с подтверждением Вашего заказа услуги красоты.   
После успешного прохождения оплаты на электронную почту плательщика направляется электронная квитанция, подтверждающая совершение платежа и содержащая его уникальный идентификатор.

**Дата рождения (число, месяц, год).** ОШИБКА В САМОМ КАЛЕНДАРЕ.  
Там сначало сейчас отображается месяц-число – год. ТАК НЕ ДЕЛАЮТ. Сами выше написали правильно число-месяц-год. Так же надо чтобы отображалось в каледрае в пункте сбора даты рождения.Сейчас неверно! Передалть правильно!

Далее пункты верны.

**3.Ваше здоровье. Ваша кожа. Ваша внешность.**

Беременны ли Вы или планируете забеременеть? ДОБАВИТЬ предложение ниже.  
(Т.к. состояние кожи напрямую зависит от гормональных изменений в организме).

**7. Соглашение о покупке услуг.**

**Обновленный текст вставить. Отправляла его в ТЗ-1. Прикрепляю еще раз.**

1. **Оплата заказа**

**Логотип PayOnline остается над двумя кнопками**

**Далее этот текст остается НАД двумя кнопками, текст выделенный серым**

**Оплата банковской картой**

* 1. Оплата банковской картой – Вы можете оплатить заказ картой Visa или MasterCard, а также картой Visa Electron и Maestro, МИР сразу после оформления заказа через сайт.
* 2. Оплата корпоративной картой Visa или MasterCard, а также картой Visa Electron и Maestro, МИР сразу после оформления заказа через сайт.

**Безопасная обработка платежей по банковским картам осуществляется процессинговым центром PayOnline (ООО «ПэйОнлайн Систем») — http://www.payonline.ru/. Выделить этот текст зеленым  
  
Уважаемый клиент!  
Оплата услуг красоты и товаров осуществляется отдельными платежами.**

**Требуется разделить Оплаты РАЗДЕЛЬНО на две отдельные кнопки**

**Оплата услуг красоты**  **Оплата товаров**

Внутри этих двух кнопок, поставьте этот одинаковый текст, выделенный серым.  
  
Уважаемый клиент! Нажатием на нужную кнопку выберите вариант оплаты.

Выберите квадратик с вариантом оплаты, поставьте в нем галочку. Далее вариант отобразится в чеке для банковской карты системы оплат PayOnline.

**КНОПКА Оплата услуг красоты. При нажатии на нее открывается вот такой текст**

**Варианты оплаты заказа услуг красоты:**

**СДЕЛАТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ КВАДРАТИКИ ДЛЯ ОБОЗНАЧЕНИЯ ГАЛОЧЕК**.

**1. Полная оплата услуги.** **Здесь квадратик,для галочки**  
**Не ранее чем за 30 дней и не позднее чем за 3 дня до дня исполнения услуги** (не включая сам день услуги и день заказа услуги).   
  
  
**Разъяснение для теника- ТАК ПОЙМЕТ СИСТЕМА ОПЛАТЫ PayOnline,ХОЧЕТ ЧЕЛОВЕК ОПЛАТИТЬ СРАЗУ ТОВАР ИЛИ ЗАБРОНИРОВАТЬ ПО ПУНКТУ 2.1. ИЛИ 2.2.Для этого понимания нужно сделать ГАЛОЧКИ!**

ОКОЛО КАЖДОГО СПОСОБА ОПЛАТЫ, НУЖНО СДЕЛАТЬ ОКОШКО С ВОЗМОЖНОЙ ГАЛОЧКОЙ. ЧЕЛОВЕК ВЫБИРАЕТ НУЖНЫЙ ВАРИАНТ ОПЛАТЫ И СТАВИТ ГАЛОЧКУ РЯДОМ С ВАРИАНТОМ.

**СИСТЕМА ЗАПОМНИТ НУЖНЫЙ ВАРИАНТ СПОСОБА ОПЛАТЫ и укажет его в оплате.**

**2. Бронирование услуги с 100% оплатой в день исполнения заказа.**   
  
**2.1.Бронирование услуги не раньше чем за 5 дней до осуществления заказа и не позже чем за 3 дня до осуществления заказа** (не включая сам день услуги и день заказа услуги).   
Вносится полная стоимость заказа. Номер Вашей банковской карты является гарантией исполнения услуги красоты. **Деньги с карты не списываются сразу, а замораживаются до момента дня исполнения заказа.**В день исполнения услуги с Вашей банковской карты будут списаны 100% оплаты за услугу. **Квадратик для галочки.  
  
2.2.** **Вы можете забронировать услугу не ранее чем за шесть месяцев**, а именно не ранее чем за 180 дней до дня исполнения заказа. Вам необходимо внести обязательную предоплату 2.500 рублей. **Эта сумма с карты списывается сразу, а оставшуюся сумму Вы можете внести в любой день, но не позднее,чем за три дня до дня исполнения услуги (не включая сам день услуги и день заказа услуги).   
Квадратик для галочки.**

**КНОПКА Оплата товаров. При нажатии на нее открывается вот такой текст**

Заказ товаров в интернет-магазинепроизводится только при полной единовременной оплате.  
  
**Оплатить заказ товаров инернет-магазина. Квадратик для галочки.**

**Окно-Комментарии к заказу из этого пункта. УБРАТЬ вообще.**

1. **КНОПКА Оплатить заказ.**

(Уважаемый Клиент! Пожалуйста, внимательно проверьте свой заказ сейчас, т.к. при нажатии данной кнопки и переходе к оплате заказа банковской картой система безопасности PayOnline не даст возможности вернуться назад к заказу).

**Раз нет возможности у платежной системы сделать КНОПКУ- НАЗАД.**

**ПРИ ОТКРЫТИИ ЗЕЛЕНОЙ ТАБЛИЦЫ PayOnline,чтобы была возможность вернуться назад.**

**Тогда под кнопкой, перед ее нажатием нужно написать вот такой разъясняющий текст, указанный здесь выше.**

------------------------------------------------------------------------------------------------------

ВОПРОСЫ И ПРАВКИ дальше

1.Карта заполненная приходит на КАКОЙ имейл компании-интернет-магазина. Проверьте с технологом и сообщите мне ИМЕЙЛ, на какой имейл фирмы приходит эта карта?

2.РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА в Личном кабинете.

Когда человек зарегистрировался, он видит вот такую надпись Сейчас:

Вы успешно зарегистрированы!  
Поздравляем! Регистрация прошла успешно!  
Теперь **Вы** можете пользоваться всеми возможностями магазина, полный список которых доступен в выпадающем меню –**профиль.**

ИСПРАВИТЬ- Вы с большой буквы.

Вопрос -Что такое выпадающее меню - профиль?

1. ВОПРОС К ВАМ- При регистрации, моей знакомой пришло вот такое письмо- от ДЕМО магазина. Я не регистрировала сайт в магазине ДЕМО.

Что это такое?

Прикрепляю две фотографии того, что приходит регистратору. Фото подписаны ДЕМО 1, ДЕМО2 .

1. **Личный кабине.Оформление.   
   ИСПРАВЬТЕ НАЗВАНИЕ КНОПКИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ –ЗАКАЗЫ.**

КНОПКУ НАДО НАЗВАТЬ – ИСТОРИЯ ЗАКАЗОВ.

1. **Личный кабинет.Оформление. НА КНОПКЕ-«УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ» КНОПКУ ИСПРАВИТЬ НА НАЗВАНИЕ**

**«ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ»**

ВНУТРИ СТРАНИЦЫ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ИНФО ТЕКСТ, ТЕКСТ КОТОРЫЙ ПРАВИЛАХ ЗАПОЛНЕНИЯ СДЕЛАТЬ ЕМНО СЕРОГО ЦВЕТА. СЕЙЧАС ОН СВЕТЛЫЙ ОЧЕНЬ И ВООБЩЕ НЕ ЧИТАЕТСЯ! ТЕКСТА СЕЙЧАС СОВСЕМ НЕ ВИДНО.

1. **Вакансии-** Вставьте новый текст. Его прикрепляю.
2. **Помощь –**это название вставить внутрь и сделать подзаголовком в всплывающем меню.  
   Главным здесь в всплывающем меню поставить текст и заголовок –   
   ОПЛАТА И ДОСТАВКА

Сюда вставить <https://astonpeople.com/magazin-aston-people/pomoshch>

1. **Заменить тексты –Помощь и Как правильно оформить заказ. Новые** тексты прикрепляю.  
   **Вот эти заменить тексты <https://astonpeople.com/magazin-aston-people/pomoshch>  
   https://astonpeople.com/magazin-aston-people/pomoshch/kak-pravilno-oformit-zakaz**
2. **Наши мастера - Добавить отчества**

Татьяна Сергеевна

Татьяна Владимировна

1. **Контакты магазина и компании. Заменить тексты здесь**[**https://astonpeople.com/magazin-aston-people/o-magazine/kontakty**](https://astonpeople.com/magazin-aston-people/o-magazine/kontakty)

[**https://astonpeople.com/mir-aston-people-2/kontakty**](https://astonpeople.com/mir-aston-people-2/kontakty)

**Подписанные тексты прикрепляю.**

1. **Служба поддержки клиентов. Заменить текст. Прикрепляю подписанный текст.**[**https://astonpeople.com/vyezdnoj-salon-krasoti-matritsa-krasoty/kak-my-rabotaem/sluzhba-podderzhki-klientov**](https://astonpeople.com/vyezdnoj-salon-krasoti-matritsa-krasoty/kak-my-rabotaem/sluzhba-podderzhki-klientov)
2. **О МАГАЗИНЕ.** Заменить текст уже под иконками. Его прикрепляю.  
   <https://astonpeople.com/magazin-aston-people/o-magazine>
3. **Политика конфиденциальности**. Добавить выделенный желтым текст в Политику конфиденциальности в разделы-подвал и верхнее меню и в личный кабинет,где на него ссылка. Прикрепляю текст.

<https://astonpeople.com/politika-konfidentsialnosti>

<https://astonpeople.com/mir-aston-people-2/politika-konfidentsialnosti>

1. **Английская версия.** Сейчас там кавардак. При открытии разделов, верхнее меню не видно.Сделайте чтобы там все четко и правильно работало.
2. **Соглашение о правилах покупки.** Поставить новый текст в верхнее меню и по ссылки в Личном кабинете. Текст прикрепляю Этот пункт был и в ТЗ-1. Повторяю его еще раз.

<https://astonpeople.com/vyezdnoj-salon-krasoti-matritsa-krasoty/kak-my-rabotaem/soglashenie-o-predostavlenii-uslug>

1. Добавить услугу – **ЭКСПРЕСС-МАКИЯЖ**. **В Виды макияжа. И в Прайс-лист-стоимость 5.500**.  
   На заставку к этой услге-поставьте картинку логотипа салона красоты.

Текст внутрь услуги –Экспресс-макияж.

Наши мастера с помощью нескольких штрихов сделают для Вас легкий экспресс-макияж. Вы почувствуете себя еще прекраснее!  
Продолжительность макияжа двадцать минут – этого достаточно, чтобы выровнить тон кожи, нанести румяна и тени, подчеркнуть глаза тушью, выделить очертание бровей и нанести на губы помаду.  
Макияж выполняется только на минеральной стойкой гипоаллергенной косметике jane iredale.

1. УДАЛИТЬ ВЕЗДЕ ИЗ УСЛУГ КРАСОТЫ, внутри каждой фото с услугой-ЭТУ ФРАЗУ . Виды макияжа, Стили прически, Свадебный образ.  
   <https://astonpeople.com/magazin-aston-people#!%2Fuslugi%2Fvidy-makiyazha%2Fglamurnyy-makiyazh%2F>  
   Украшения для прически можно купить у нашего стилиста за дополнительную плату.

<https://astonpeople.com/magazin-aston-people#!%2Fuslugi%2Fstili-pricheski%2Fkrupnye-lokony-volosy-do-lopatok.-elegantnaya.%2F>

<https://astonpeople.com/magazin-aston-people#!%2Fuslugi%2Fsvadebnyy-obraz%2Fsvadebnyy-obraz.-zhasmin%2F>

и по всем картинкам дальше в этих указанных выше видах услуг.

1. Виды макияжа-Детский макияж.

<https://astonpeople.com/magazin-aston-people#!%2Fuslugi%2Fvidy-makiyazha%2Fdetskiy-makiyazh%2F>

Поставить этот текст, вместо того,что сейчас размещен.

Наши мастера сделают для Вашего ребенка прекрасный макияж!  
В комметариях к заказу услуги напишите, пожалуйста, название нужного детского макияжа.  
Макияж выполняется только на минеральной стойкой гипоаллергенной косметике jane iredale.

1. Виды Макияжа. Мужской макияж.  
     
   <https://astonpeople.com/magazin-aston-people#!%2Fuslugi%2Fvidy-makiyazha%2Fmuzhskoy-makiyazh%2F>

Текст заменить на этот, который ниже здесь

Уважаемые господа!   
Наши мастера сделают для Вас прекрасный естественный макияж.  
В комметариях к заказу услуги напишите, пожалуйста, свои пожелания к мужскому макияжу.  
Макияж выполняется только на минеральной стойкой гипоаллергенной косметике jane iredale.

1. Стили причесок.Десткая прическа.  
     
   <https://astonpeople.com/magazin-aston-people#!%2Fuslugi%2Fstili-pricheski%2Fdetskaya-pricheska%2F>

Заменить текст.На этот.

Наши мастера сделают для Вашего ребенка стильную прическу.  
В комметариях к заказу услуги напишите, пожалуйста, описание нужной детской прически.

1. В интернет-магазине Обучение-СД,Книги,ДВД  
   <https://astonpeople.com/magazin-aston-people#!%2Fobrazovanie%2Ftreningi%2F>

<https://astonpeople.com/magazin-aston-people#!%2Fobrazovanie%2Fknigi%2F>

https://astonpeople.com/magazin-aston-people#!%2Fobrazovanie%2Fcd-i-dvd%2F

**Удалите надпись на светло голубом фоне –В этой категории нет товаров!  
Это раньше в ТЗ уже просила сделать.**

1. **Мобильная версия**

**Мои сотрудники заходили с Айфона, у них сайт открывается правильно.В обновленном виде.Как надо.**

Я обновляла каждый день по 5 раз телефон,не вижу обновлений.

Напишите еще раз, как мне обновить свой телефон Sumsung?

По линейке Dermalogica я общаюсь с Владимиром по правкам отдельно. Остались только внесения некоторых изменений по фото.